

Протокол безопасности и санитарных мер в отеле Casa De Campo

Установлены протоколы и стандарты во всех зонах отеля, чтобы помочь предотвратить любое распространение COVID-19, а также созданы специальные обученные рабочие группы по чистоте, мониторингу и постоянному улучшению новой программы Casa Cares по охране здоровья и безопасности.

ОБЩИЕ УСЛУГИ

- Диспенсеры для дезинфицирующих средств для рук были установлены в зонах интенсивного движения для удобства и защиты гостей. Более 100 дополнительных дозаторов во всех местах общего пользования.
- Все общественные туалеты оснащены бесконтактными дозаторами мыла и дезинфицирующих средств для рук.
- Все стойки на курорте будут оснащены экранами для дополнительного уровня защиты гостей и членов команды.
- Вывески с правилами гигиены и дистанции будут размещены на всей территории отеля и в номерах.
- Перед повторным открытием все зоны общего пользования будут очищены и продезинфицированы.

СОТРУДНИКИ

- Все сотрудники пройдут тест COVID-19 до возвращения на работу.
- Все сотрудники ежедневно проверяют свою температуру перед началом смены.
- Все сотрудники будут обеспечены соответствующими средствами индивидуальной защиты (СИЗ).
- Обширные тренинги персонала были организованы, чтобы обучить членов нашей команды о COVID-19, укрепить правильную гигиену рук и дыхания. По мере подготовки к повторному открытию будут организованы дополнительные учебные занятия, чтобы проинформировать всех членов команды об обновленных и улучшенных СОП.

ГОСТИ

- По прибытии гости должны будут ответить на несколько вопросов, чтобы оценить, есть ли у них какие-либо признаки и симптомы, связанные с COVID-19.
- Проверка температуры будет проводиться на протяжении всего пребывания гостя в помещениях отеля.
- Поощрение безналичной оплаты.
- Всем гостям отеля будет предоставлен один набор, содержащий: одну маску для лица, дезинфицирующие салфетки и дезинфицирующий гель как часть удобств в номере.
- В случае, если гость имеет симптомы или положительные тесты на вирус, сотрудники обучены активировать протоколы, чтобы помочь сдержать инфекцию. Сотрудники будут реагировать, оказывая медицинскую помощь и обеспечивая санитарию в местах, которые могли быть подвержены воздействию.
- Рекомендуется бронировать все свои обеденные мероприятия, спортивные состязания, экскурсии и другие мероприятия с нашей командой экспертов по планированию отпуска.
- Обновлено графики очистки помещений общего пользования, чтобы включить непрерывное использование электростатических распылителей для дезинфекции.

МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- В отеле есть собственные медицинские учреждения и сертифицированные медицинские работники, которые работают круглосуточно и без выходных. В случае, если гость нуждается в медицинской помощи любого рода во время своего пребывания, наш обученный персонал при необходимости посетит его в их вилле или гостиничном номере.
- Центральный медицинский центр Романа, частная больница находится менее чем в 5 минутах езды.
- Предоставляются бесплатные трансферы для не экстренного лечения, а также услуги 911 с машиной скорой помощи, постоянно находящейся на месте для экстренного трансфера, если требуется.
- Если у гостя Casa de Campo результаты теста COVID-19 будут положительными, они будут размещены в наших специальных изоляторах.

РЕСЕПШН

- Электронная регистрация будет доступна в ближайшее время.
- Установлены новые часы регистрации заезда и отъезда, чтобы обеспечить полную дезинфекцию всех номеров перед каждым прибытием. Новые часы: регистрация заезда: 16:00, выезд: 11:00.
- По прибытии гости будут ждать своего консьержа в вестибюле, который поможет с регистрацией.
- Гости должны будут по прибытии ответить на несколько вопросов, чтобы оценить, есть ли у них какие-либо признаки и симптомы, связанные с COVID-19.
- В вестибюле одновременно могут разместиться до 20 человек. Остальные гости смогут ждать в различных зонах отдыха вокруг лобби. Станции регистрации будут иметь 2-метровую перегородку для обеспечения большей безопасности.
- Гостям будет предложено ознакомиться с информацией об установленных протоколах на всей территории отеля.
- Смена номеров ограничена и не может быть произведена при регистрации заезда. Если будет согласовано, смена номера будет запланирована в зависимости от наличия. Гости должны запланировать изменение при регистрации заезда. Минимальное время смены номера будет составлять не менее 24 часов при наличии свободных мест.
- Процесс отъезда был упрощен, чтобы исключить необходимость физического контакта.
- Если вы хотите отвезти свою тележку для гольфа в лобби, припаркуйтесь в специально отведенном месте и оставьте в ней ключ. Персонал отеля позаботится об этом.

ТРАНСФЕР

- Парковка автомобилей служащим в данный момент недоступна.
- Bell boys помогут вам с багажом только по запросу и оставят багаж перед комнатой.
- Гости получают ключ от гольф карта, с помощью него можно будет передвигаться по территории отеля (необходимы водительские права).
- Шаттлы будут перевозить гостей только на 50% вместимости, поэтому.

- Транспортные средства часто дезинфицируются с помощью, чтобы гарантировать достаточную безопасность.

НОМЕРА И ВИЛЛЫ

- Минимизация частоты посещения персоналом номеров во время пребывания, чтобы защитить как гостей, так и сотрудников.
- В номерах будет достаточно времени для правильной циркуляции воздуха между заездами гостей.
- Номера убираются только тогда, когда гостей нет.
- Некоторые предметы удалены из номеров и доступны по запросу.
- Вся уборка в гостевых комнатах будет производиться с использованием продуктов клинического качества, чтобы обеспечить эффективную дезинфекцию всех поверхностей и помещений.
- Весь персонал должен будет носить маски и перчатки во время уборки, а также мыть руки и менять перчатки между сеансами уборки.
- Каждая комната и вилла будут получать ежедневную уборку, как обычно. Есть возможность отказаться от этого сервиса.
- Газеты больше не будут распространяться, отель предоставит инструкции по доступу к платформе PressReader, совершенно бесплатно во время вашего пребывания.

ЕДА И НАПИТКИ

- Исключаются все станции самообслуживания.
- В настоящее время завтрак подается по меню в La Saña.
- Во всех ресторанах входы и выходы гостей будут разделены, чтобы соблюдать физическое дистанцирование.
- Вместимость ресторана и количество мест для сидения были сокращены в соответствии с принципами физического дистанцирования.
- Гости смогут просматривать цифровые меню на персональных мобильных устройствах с помощью QR-кода.
- Все меню будут одноразовыми, а комплектация стола будут изменены, чтобы исключить контактные поверхности.
- Заказы на обслуживание в номере будут доставляться в одноразовой упаковке. Заказы будут оставлены у двери гостя, чтобы избежать прямого контакта.

- Обновляются процессы санитарии на кухне, чтобы проводить дезинфекции.

ПЛЯЖИ И БАССЕЙНЫ

- Персонал на пляже будет всегда носить средства индивидуальной защиты (СИЗ).
- Шезлонги, столы и зонтики будут проходить ежедневную глубокую обработку перед началом работы пляжа и бассейна.
- Максимальная вместимость пляжа будет ограничена, а шезлонги и зонтики будут размещены таким образом, чтобы соблюдались нормы дистанцирования.
- Офис Playa Minitas будет очищаться ежечасно и ежедневно дезинфицироваться.
- Спасательное и другое оборудование будут дезинфицироваться 3 раза в день.
- Водное снаряжение, такое как каяки, весла, хобби, снаряжение для подводного плавания и банановые лодки, будет дезинфицироваться до и после каждого использования.
- Пляжные полотенца будут размещены в номерах гостей.

ГОЛЬФ

- Усовершенствованы протоколы дезинфекции на тренировочных площадках.
- Усовершенствованы процессы дезинфекции тележек, которые обеспечат дезинфекцию тележек до и после каждого использования.
- Устранены точки соприкосновения на всех полях для гольфа.
- Будет внедрен бесконтактный механизм извлечения мяча на всех полях для гольфа.
- Индивидуальные тележки для гольфа доступны по запросу. Ходьба поощряется.
- В соответствии с руководящими принципами PGA для уроков гольфа был разработан протокол физического дистанцирования.
- Маски для лица обязательны во всех зданиях.
- Игрокам рекомендуется взять с собой собственное дезинфицирующее средство для рук для личного пользования, хотя диспенсеры будут доступны в общественных местах.
- Можно использовать только собственный инвентарь.

- Игрокам будет предложено не трогать палку с флагом и оставлять ее в лунке.

ДРУГИЕ ВИДЫ СПОРТА

- Контроль температуры будет осуществляться для гостей, посещающих любые из спортивных сооружений и / или магазинов Pro Shops на всей территории курорта.
- Спортивные сооружения будут иметь информационные таблички с новыми правилами.
- Все инструменты и оборудование будут дезинфицироваться ежедневно в соответствии с соответствующими протоколами очистки.
- Все точки оплаты имеют защитные экраны, и предпочтение отдается бесконтактной оплате товаров и услуг с помощью кредитных карт или карты лояльности отеля.
- Просьба всех гостей носить маску и дезинфицирующее средство для обеспечения гигиены во время занятий. Все общие зоны имеют дозаторы антибактериального геля.
- Игрокам рекомендуется соблюдать расстояние 2 метра, когда это возможно.